

شروط وأحكام بطاقة مدى

مقدمة:

حيث قبل العميل الاستفادة من خدمات الراجحي المصرفية، وتشمل هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر، الاستعلام عن الرصيد والتحويلات من حساب إلى حساب آخر ودفع الفواتير و عقود تمويل وطني و المراجعة و التأجير التمويلي وبدء أو إصدار أو إكمال الاعتماد المستندي والصفقات التجارية، حيث يقدم المصرف هذه الخدمات بموجب هذه الاتفاقية العامة ووفقاً لشروط وأحكام اتفاقيات التمويل المسماة، فقد تراضى الطرفان، وهما بكامل أهليتهما القانونية، على الالتزام بالشروط و البنود التالية حاكمة و ملزمة

قبول الاتفاقية ومستنداتها:

تشكل المقدمة المذكورة أعلاه ونموذج قبول الاشتراك في الخدمة المعبأ والموقع، ورقياً أو مقبول على الموقع الإلكتروني أو من خلال تطبيقات الهواتف الذكية من العميل وسياسة السرية والأمان للمصرفية عبر الإنترنت وإشعار الخصوصية واتفاقية الخدمة المسماة ومرفقات ذلك جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام هذه الاتفاقية العامة.

2- بقبول العميل لهذه الاتفاقية، يُقر العميل باطلاعه وقبوله لما يلي:

أ. سياسة أمن خدمات مصرفية الأفراد عبر الإنترنت وتطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بشركة الراجحي المصرفية للاستثمار المنشورة على الرابط التالي [سياسة السرية والأمان للمصرفية عبر الإنترنت] وأي تحديث أو تعديل لها وطبيعة واستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية كما يُقر، بموجب ذلك، أنها تُشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

ب. إشعار الخصوصية المنشور على الرابط التالي [إشعار الخصوصية] وأي تحديث أو تعديل له.

3- يوافق العميل ويقر أنه قد قرأ وفهم و أدرك شروط و أحكام العقود و المعاملات التي يقوم بطلبها أو تعبئتها على الإنترنت و أنها تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

4- يوافق العميل و يقر أنه حال قيامه أو سماحه للغير بالقيام باستغلال أي خدمة متاحة على الشبكة الإلكترونية فإنه يكون بذلك قد وافق على شروط و أحكام هذه الاتفاقية.

3. التعريفات والتفسيرات:

المصرف أو مصرف الراجحي: ويعني شركة الراجحي المصرفية والاستثمار.

المجموعة: يقصد بها مصرف الراجحي وفروعه والشركات والكيانات التابعة لمصرف الراجحي وفروع أي من هذه الشركات والكيانات ويشار لأي من هذه الشركات والكيانات بشكل منفرد بـ "عضو" ويقصد بالشركات والكيانات التابعة لغرض هذه الاتفاقية أي شركة أو كيان تكون فيه المجموعة أو أي عضو بالمجموعة من كبار المساهمين أو الملاك في هذا الكيان داخل المملكة العربية السعودية.

العميل: يعني الطرف الثاني من له صلاحيات الدخول و طلب الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع أياً كانت

القبول: يعني قبول العميل لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، ويدل على ذلك القبول ضغط العميل على زر القبول المعروض على صفحة الويب ذات الصلة أو تطبيقات الهواتف الذكية، أو التوقيع الإلكتروني أو التوقيع اليدوي على المستند (المستندات) التي تشمل على جميع الشروط والأحكام المذكورة أو أي جزء منها.

الاتفاقية: الاتفاقية العامة للخدمات المصرفية للأفراد (هذه لاتفاقية).

المستخدم: يعني العميل أو أي مستخدم آخر يمكنه العميل الدخول لموقع الخدمات المصرفية الإلكترونية واستخدام الموقع وإجراء العمليات والمعاملات الحصول على الخدمات المتاحة على الموقع.

خدمات الراجحي المصرفية المباشرة عبر الإنترنت: وتعني الخدمات المصرفية المباشرة عبر الإنترنت والتي يختار العميل الاشتراك فيها أو الوصول لها باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر ورمز الدخول المؤقت وأي وسائل بديلة أو إضافية يستحدثها المصرف للتيقن من هوية المستخدم.

القوة القاهرة: أي حدث أو أمر ليس لأي من الطرفين بدا فيه و يجعل تنفيذ هذه الاتفاقية أو تواجها مستحيلا أو شاقا كلياً أو جزئياً و يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية، القضاء و القدر، تعطل شبكات الكهرباء أو الاتصالات أو الانترنت ، الاختراق الفيروسي، أوامر الجهات الحكومية و الرقابية و القضاء بصفة عامة و الوقف أو المنع أو التجديد بأمر جهة قضائية أو حكومية أو رقابية في أي بلد.

الضريبة: يقصد بها أي ضريبة مباشرة أو غير مباشرة مفروضة أو يتم فرضها في أي وقت خلال سريان هذه الاتفاقية.

يتعهد المصرف بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المتعلقة بالخدمة المشترك فيها والتي تُرسل من العميل أو تُستلم منه، شريطة أن تكون هذه التعليمات والمعاملات وفقاً للقوانين واللوائح وقواعد المعاملات الداخلية الخاصة بالمصرف والأعراف التي يحددها المصرف وفق تقديره الخاص.

يأذن العميل للمصرف إذنا لا رجعة عنه بتسجيل وتقييد أي عملية من العمليات التي ينفذها العميل إلكترونياً على حساب العميل أو أي عملية يعتبرها المصرف منفذة من قبل العميل، ويلتزم العميل بدفع الرسوم السنوية أو الشهرية أو العينية التي يحددها المصرف مقابل الاستفادة من هذه الخدمة العامة وأي خدمة من الخدمات الخاصة الأخرى التي يشترك بها العميل. ويوافق العميل على خصم الرسوم من أي حساب له لدى المصرف وللمصرف الحق في تعديل هذه الرسوم بعد فرضها من وقت لآخر وفقاً لتقديره، بشرط الإخطار بالتعديل أو إتاحتها على الموقع قبل ثلاثين يوم عمل على الأقل. ويعتبر استخدام العميل لهذه الخدمة بعد فرض رسومها أو تعديلها وإشعاره بها موافقة منه عليها.

تكون الأسعار و الرسوم و العمولات و التخفيضات التجارية على توريد أي خدمة أو سلعة بسبب هذه الاتفاقية أو اتفاقيات الخدمات التي يشارك فيها العميل خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات و ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

يتحمل الطرف الثاني أية مصروفات أو ضرائب تفرض من قبل الدولة حيال أي من الخدمات أو المنتجات التي يقدمها الطرف الأول للطرف الثاني، سواء كانت مفروضة حالياً أو قد تفرض مستقبلاً.

لأغراض الفقرة (7) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يتم دفعه كرسوم أو عمولة أو تخفيض تجاري أو مقابل توريد أو تلقي خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بهذه الاتفاقية أو اتفاقيات خدماتها التابعة التي يشارك فيها الطرف الثاني و تشمل على سبيل المثال لا الحصر توريد خدمات إدارة النقد و العمليات و الأوراق التجارية و التأمين نقل النقود و التوريد و السحب و النقد الأجنبي و البيع و الشراء بعملة واحدة أو عملات مختلفة و الترحيل و التخزين و الشحن و رسوم التخزين و الخدمات الأمنية و الجمارك و رسوم تداول و البيع و الشراء و الوساطة و الرهن و فكه و الإفراغ و إعادة الإفراغ وخلاف ذلك.

يقر العميل ويتعهد بالوفاء بالتزامه بسداد الضرائب وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر و لا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم السداد أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

يوافق العميل ويدرك أن المصرف لا يكون ملزماً بتنفيذ أي سداد أو تحويل داخلي أو خارجي أو أي تعليمات أخرى ما لم يتوفر لها 10. في حساب العميل الرصيد الكاف القابل للتصرف فيه.

يُقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدام الخدمات الإلكترونية، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفات وأفعال موظفيه ووكلائه في استخدام الخدمات الإلكترونية وإجراء المعاملات كما لو كان هو الذي قام بها، كما يُقر بمسؤوليته الكاملة عن اسم المستخدم والرمز السري ومقتضيات المحافظة على كل ذلك و التزامه بالحماية من الإقصاء أو إساءة الاستخدام أو القرصنة من قبله أو من قبل أي شخص أو جهة، كما يُقر أيضاً بمسؤوليته عن إعطاء أرقام الحسابات المسجلة منه للاشتراك في هذه الخدمة.

في حال تعليق أو تقييد أو سحب صلاحية أي من شخص بإدارة الحساب الجاري لدى أي من فروع المصرف فإن العميل يقر ويقبل 1. ويتحمل وحده مسؤولية القيام الفوري بما يلزم من إجراء لتحديث بيانات الخدمات الإلكترونية وتضمينها مثل ذلك الحظر أو التقييد أو التعليق ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تترتب بسبب إخلال العميل بحكم هذه المادة.

يقر العميل أن مصرف الراجحي والجهات التابعة له وموظفي المصرف غير مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات مالية 12. أو خلاف ذلك، ناتجة عن استعمال اسم المستخدم أو كلمة المرور أو الرمز السري دون تعدي أو تقصير أو إفراط أو إهمال من قبل المصرف ، كما يتعهد العميل بإبلاغ المصرف فوراً بموجب كتاب مؤكد -إذا تبين له أن أي من ذلك قد أصبح معلوماً لآخرين حتى يتمكن المصرف من إجراء اللازم؛ ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم المصرف الإشعار

الخطي ومضي ما لا يتجاوز 24 ساعة من حين تسلم الإشعار الخطي من العميل وذلك لمنح الوقت اللازم لتمكين المصرف لاتخاذ الإجراءات اللازمة لإيقاف الخدمة.

يلتزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية والبيانات الأخرى، كما يكون مسؤولاً أمام المصرف والغير والسلطات العامة أو إحداهما عن أي استعمال غير مرخص أو مصرح به وجميع النتائج التي قد تترتب على ذلك سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، جنائية كانت أو غير ذلك.

يدرك العميل ويعلم ويقبل بجميع المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عن بعد، بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل أو حدوث تدخل من طرف آخر أو أي مخاطر أمنية أخرى دون تعدي أو تقصير أو إفراط أو إهمال من قبل المصرف. كما يقر العميل أن المصرف غير مسؤول تجاهه أو تجاه الغير عن أي أضرار يمكن أن تلحق به أثناء أو من خلال استخدام الخدمات أو زعم استخدامها حينما تعزي أسباب هذه الأضرار كلياً أو جزئياً إلى أي أطراف أخرى أو عوامل خارجة عن سيطرة المصرف دون تعدي أو تقصير أو إفراط أو إهمال من قبل المصرف.

لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو ضمانات بخلو البرامج من الأخطاء أو العيوب، مع التزام المصرف بتعديل ما نتج من ذلك على معاملات العميل المصرفية. ويقر العميل ويعترف بإخلاء مسؤولية المصرف عن أي خسائر أو أضرار تتعلق بذلك ما لم يكن هناك تعدي في ذلك أو تقصير.

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب / حادث خارج عن إرادته أو وبدون تعد منه أو تقصير، كما لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أعطال شبكات الاتصال أو المعلومات أو الكهرباء أو عن فيروسات الحاسب الآلي أو أي مشاكل تتعلق بذلك.

لا يضمن المصرف وصول أو سرعة وصول رقم الدخول المؤقت أو الرسائل القصيرة أو الإشعارات الأخرى الإلزامية والمؤتمتة. والاختيارية سواء داخل أو خارج المملكة طالما أن ذلك يتوقف على أداء مقدمي خدمة الاتصالات ولا يد للمصرف فيه.

يوافق العميل و يقر أنه قد قام بتسجيل رقم جواله لدى المصرف بغرض استقبال رمز الدخول المؤقت و الإشعارات المالية و الخدمات الأخرى و أن رقم الجوال صحيح و بخصه حصراً و يستخدمه وهو في حيازته و في حرز آمن و يستقبل بواسطته الإشعارات المذكورة و أنه سيقوم بإخطار المصرف حال تغيير الرقم أو تلف الجهاز أو فقده و أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن مخالفة حكم هذا البند أو عن استخدام الرقم من قبل شخص آخر أو للدخول ل في حسابات آخرين.

يلتزم العميل بحيازة أجهزة وبرامج حاسب آلي تقي بالحد الأدنى من المواصفات التي يحددها المصرف أو تزيد عنها. ويحق للمصرف أن يقوم من وقت لآخر بتعديل تلك المواصفات. ولا يتحمل المصرف أي تكاليف أو أضرار نتيجة عدم مواكبة العميل للمواصفات والتحديثات الجديدة التي يقدمها المصرف في كل مرة. ويحق للمصرف إجراء التعديلات التي يراها لتطوير وتحسين تصميم ومحتوى الخدمة دون حاجة لإشعار العميل. وللعميل حق الانسحاب من هذه الاتفاقية إذا لم يرض بتلك التعديلات.

يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج وأجهزة وبرمجيات ومستندات خدمات الإنترنت والخدمات المصرفية. ويلتزم العميل بعدم السماح لموظفيه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو المواد الأخرى ذات الصلة أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية، كما يلتزم بتحمل المسؤولية المترتبة على الإخلال بهذا الالتزام سواء وقع منه أو من موظفيه، ويلتزم بتعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر تلحق به بسبب ذلك.

20.

الخدمات الإلكترونية بموجب هذه الاتفاقية مدتها سنة واحدة ميلادية تبدأ من تاريخ القبول وتُجدد تلقائياً لمدة أو مدد مماثلة ما لم يبلغ أحد الطرفين الطرف الآخر خطياً برغبته في إنهاء تلك الخدمات قبل شهر واحد من تاريخ انتهاء مدتها الأصلية أو المجددة.

تبقى الخدمات المصرفية غير الإلكترونية والحقوق والالتزامات التي تحكمها بموجب هذه الاتفاقية نافذة وسارية على الرغم من انتهاء الخدمات الإلكترونية ما لم يتم إقفال الحساب أو تجميده وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية أو لأي سبب آخر.

يجوز للمصرف إلغاء الخدمات الإلكترونية المتاحة بموجب هذه الاتفاقية، في أي وقت دون سابق إشعار للعميل كما يجوز للمصرف إيقاف الصلاحيات الممنوحة للعميل كلياً أو جزئياً وفقاً لتقدير المصرف، وذلك إذا لم يلتزم العميل بأحكام هذه الاتفاقية وشروطها أو إذا لم يتمكن المصرف من تقديم تلك الخدمة - لسبب خارج عن إرادته، وفي كل حالة يرد للعميل من الأجر ما يقابل المدة المتبقية من مبلغ الرسوم المدفوع.

22. يحق للمصرف تعليق كافة الخدمات الإلكترونية أو أي جزء منها المقدمة بموجب هذه الاتفاقية مؤقتاً أو إلى أجل غير مسمى، وفقاً لتقدير المصرف المطلق، إن اعتقد المصرف أن هذا التعليق مهم لحماية مصالح المصرف أو العملاء أو لمنع التلاعب أو الأمور غير القانونية أو تعطل الخدمات المصرفية أو لأي سبب آخر.
23. في حال تعليق الخدمات الإلكترونية أو إلغائها أو انتهائها وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية فإن الخدمات المصرفية غير الإلكترونية ونصوص هذه الاتفاقية التي تنطبق عليها تظل على الرغم من ذلك سارية ونافذة ما لم يقرر المصرف وفق تقديره المطلق خلاف ذلك أو يتم تجميد الحساب أو إقفاله أو إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب.
24. دون المساس بقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يتنازل العميل ويتعهد برد كافة المبالغ المودعة في حسابه بالاحتياط أو بالخطأ البشري أو الخطأ أو العطل الآلي أو بسبب غير صحيح آخر، سواء كان المباشر أو المتسبب في الإيداع هو العميل أو المصرف أو أي طرف آخر.
25. يأذن العميل للمصرف إنذراً لا رجعة فيه أن يسترد وفق تقديره المطلق دون إلزام على المصرف أي مبالغ تقيد بطريقة غير صحيحة بحساب العميل وأن يخصم ذلك من أي من حسابات العميل دون الحاجة إلى موافقة أي جهة قضائية أو رقابية. وفي حال كان رصيد الحساب غير كاف فللمصرف كشف حساب العميل بمبلغ الفرق ويحق للمصرف تحميل تفاصيل العميل على القائمة السوداء حتى استرداد الأموال المستحقة.
26. يلتزم العميل أثناء استخدامه للشبكة الإلكترونية بأنظمة ولوائح استخدام شبكة الانترنت وتجنب أي فعل أو امتناع من شأنه الإضرار بأمن المعلومات أو حقوق المصرف أو الآخرين أو مخالفة الأنظمة واللوائح.
27. يفوض العميل المصرف بإرسال جميع المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الاتفاقية أو كشوف الحسابات وتأكيدات العمليات أو التبليغات أو الإخطارات الأخرى عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو رسائل الجوال أو البريد المسجلة لدى المصرف، كما يلتزم العميل بإبلاغ المصرف في حال تغير هذا العنوان وذلك قبل التغيير بسبعة أيام، وإلا فتعد جميع التبليغات والإشعارات الإخطارات قانونية وصحيحة على العنوان المذكور في الطلب.
28. تعدّ المستندات وكشوف الحسابات المقدمة للمصرف أو منه للعمليات المنفذة على الحساب عبر هذه الاتفاقية هي المرجع لكلا الطرفين، وعلى العميل مراجعة المصرف في حال وجود اختلاف أو خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك البيانات والمعلومات. وفي حال عدم استلام اعتراض من العميل خلال 15 يوم من تاريخ توفر المعلومات أو كشوفات الحسابات فتعتبر سجلات المصرف صحيحة بما لا يقبل الجدل.
29. أي تأخر أو تراخ من المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية له واردة في هذه الاتفاقية لا يُعد تنازلاً عن هذا الحق أو الصلاحية. ومن حق المصرف ممارسته في أي وقت.
30. للمصرف تعديل الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية بالحذف أو الإضافة أو التغيير وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات المذكورة وقبل ثلاثين يوم عمل. ويحق للعميل القبول أو الاعتراض على التعديل ويُعد استمرار العميل في استخدام أي من الخدمات بعد تبليغه موافقة منه على الشروط الجديدة أو المعدلة قبل ثلاثين يوم عمل.
31. يلتزم العميل بتحديث هويته وبياناته ومعلوماته و / أو استكمالها بحد أقصى كل ثلاث سنوات أو عند طلب المصرف ذلك في أي وقت. كما يلتزم العميل كذلك بتجديد هوية المستخدم أو الوكيل أو الوكالة وتقديم ما يثبت ذلك للمصرف قبل نهاية سريان مفعول أي منها. وسيتم إيقاف كافة الخدمات متى انتهى تاريخ صلاحية البيانات لحين تجديدها أو مدة إخطار التكملة.
32. يحق للمصرف أن يطلب توثيق معلومات عن الوكلاء على الحساب والمستخدمين حسب ما يراه، وفي الوقت المناسب، كما له الحق في إيقاف الخدمة إلى حين توثيق المعلومات أو تقديم المستندات المطلوبة دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن جميع ما يترتب على ذلك.
33. تقرأ وتُفسر وتطبق هذه الاتفاقية وفقاً لأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية، وكل ما لم يرد ذكره هنا يتم التعامل بشأنه وفقاً لأنظمة واللوائح السعودية والتي لا تتعارض أو تنتهك الشريعة الإسلامية. ويتعين تسوية النزاعات المتعلقة بهذه الخدمة أمام الجهة القضائية أو شبه القضائية المختصة بمدينة الرياض.
34. ساعات الوصول للخدمة: يحق للعميل، مع مراعاة مانع القوة القاهرة والشروط الأخرى المعمول بها في هذه الاتفاقية، وبوجه عام، يتاح الوصول للخدمة المصرفية الإلكترونية سبعة أيام في الأسبوع و 24 ساعة في اليوم، على الرغم من أن بعض أو كافة الخدمات قد لا تتوفر في بعض الأحيان بسبب العطلات أو حالات طارئة أو الصيانة المقررة للنظام. وسوف يقوم المصرف في حال التوقف المزمع أو

الحاصل لفترات طويلة بنشر إشعار عن توقف الخدمة على موقع مصرف الراجحي للخدمات المصرفية للأفراد وتطبيق الهاتف الجوال أو عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو القنوات الأخرى في أقرب وقت ممكن عملياً.

35. يوافق العميل على أن هذه الاتفاقية وشروط وأحكام اتفاقيات الخدمات الخاصة والقوالب الأخرى والمستندات والمرفقات كلها تمثل الاتفاق الجامع بين المصرف والعميل المانع للاحتجاج بغيره وإذا كان هناك تضارب أو تناقض بين هذه الاتفاقية والشروط والمستندات الورقية الخاصة بفتح حساب العميل وتشغيله، فتعتبر بنود اتفاقية الصيغة النموذجية لاتفاقية فتح حساب بنكي جاري للأفراد وأحكامها مهيمنة ومسيطرة على ما سواها. وتُدرج شروط وأحكام هذه الاتفاقية بموجب ذلك بشروط وأحكام الحساب الجاري وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ ولا ينفصل عنها. ويلتزم العميل بشروط وأحكام أي ترخيص من تراخيص البرمجيات الممنوحة للعميل بالإضافة إلى التزامه بهذه الاتفاقية.

36. المعايير الأمنية: يوافق العميل، مع تحمله لكافة المخاطر والمصاريف، على تبني التدابير الأمنية في المباني المخصصة لعمله، والتي ينصح بها المصرف العميل من وقت لآخر، دون مسؤولية على المصرف تترتب على أي أفعال أو أوجه قصور من العميل في هذا الصدد.

37. القوى القاهرة: تتوقف هذه الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية ويتم تعليقها في حالات القوى القاهرة دون أدنى مسؤولية على المصرف.

38. يقر العميل بأنه في حال وقوع أي ضرر أو خسارة مالية يتكبدها العميل نتيجة لأي فشل في نظام المصرف غير مستثنى دون تعدي أو تقصير أو إهمال من قبل المصرف بموجب أحكام هذه الاتفاقية أو شروط وأحكام المنتج أو الخدمة ذات الصلة يجوز للمصرف بناءً على شكوى ومدعومة بالدليل من قبل العميل أن يتحقق من الضرر أو الخسارة، ومن الممكن أن يقوم المصرف بتعويض العميل حال ثبوت الخسارة أو الضرر و ثبوت أنهما غير مستثنين و أنهما ناتجان حصرياً من تعدي المصرف أو تقصيره ويقع عبء الإثبات على عاتق العميل لتقديم ما يكفي من الأدلة لإثبات كل ذلك .

39. أو أرقام الجوال أو Hard Token أو جهاز تشفير Soft Token يلتزم العميل بمسؤوليته الكاملة عن أي مشفر ذكي. الشرائح المقدمة للمصرف عبر القنوات المتاحة. وسيقوم المصرف بإرسال المعلومات المالية الحساسة والمعلومات غير المالية وكلمات المرور لأرقام هذه الجوال ويتعين على العميل اتخاذ أساليب العناية اللازمة للحفاظ على سرية المعلومات وبالتالي إرسال وحفظ الجوال والأجهزة والأرقام والشرائح بشكل آمن.

تفعيل وتعطيل الحسابات:

للمصرف إنشاء تسجيل الدخول إلى أي من الخدمات بموجب هذه الاتفاقية عند استلام كافة الاتفاقيات والمستندات موقعة من العميل سواء تم التوقيع والاستلام حضورياً أو عبر الوسائط الإلكترونية بعد التحقق من هوية العميل. ويتم تعطيل الخدمة كلياً حال انتهاء هويته. ويتعهد العميل، بموجب ذلك، بالحفاظ على تحديث وضعه القانوني وتحمل مسؤولية عجزه عن الالتزام بمواعيد التجديد المحددة.

40. تتحظر تلقائياً وتلتغي إمكانية وصول العميل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت في حال عدم استخدام العميل للخدمة لمدة ستة أشهر متتالية. ويتعين إعادة تنشيط / فك حظر إمكانية الوصول للخدمات المصرفية عبر الإنترنت بموجب توجيه مكتوب لفك الحظر مقدّم أو مدخل من قبل العميل مطبوع على أوراقه الخاصة وفقاً للأصول وموقع عليه من قبله أو مستوف لمتطلبات التوقيع الإلكتروني. وتتحظر تلقائياً وتلتغي إمكانية وصول المستخدم للخدمات المصرفية عبر الإنترنت في حال إدخاله لكلمة مرور غير صحيحة ثلاث مرات أثناء محاولة الدخول. ويتعين على المستخدم في مثل هذه الحالة أن يحصل على تعميم بإعادة تمكينه من الوصول مرة أخرى. ويتعين على المصرف أن يطلب من العميل تأكيد موافقته على حظر الخدمات عبر الإنترنت إذا تقدم العميل بطلب لمنع الوصول للخدمات عبر الإنترنت. ويعلن العميل بموجب ذلك مسؤوليته وحده عن جميع العواقب المترتبة على الحظر الذاتي ويعفي المصرف من أي التزام أو مسؤولية تترتب على ذلك.

41. الأمر المستديم: يقر العميل بأن الأمر المستديم يفوض المصرف خصم مبلغ (مبالغ) من حساب العميل بصفة مستمرة ولمدة المحددة. في التعليمات أو الالتزام حتى تلقي المصرف طلب إلغاء من العميل أو من المستفيد. ويقر العميل بأنه لا يمكنه إلغاء أمر دائم إذا كان الأمر ينطوي على التزام بالدفع على العميل لصالح مصرف الراجحي أو طرف آخر إلا في حال حصول العميل على مخالصة من المصرف أو الطرف الآخر بهذا الشأن. ويضمن العميل صحة جميع المعلومات في التعليمات أو الالتزامات ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول في حال عدم دقة هذه المعلومات أو في حال إلغاء العميل للأمر المستديم دون مبرر أو في حال عدم كفاية المبالغ في حسابه في تاريخ الخصم أو عند التعليق في حالات الطوارئ أو الأخطاء في أنظمة الاتصالات أو في حال عدم القدرة على الوصول للمستفيد بسبب عدم صحة المعلومات أو رفض استلام المبلغ أو لأي سبب آخر لا يكون المصرف مسؤولاً عنه.

دفع الفواتير والمدفوعات الحكومية: لا يكون المصرف مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن مدى تسليم أو جودة أو مدى ملائمة الخدمة أو غيرها من الجوانب المتعلقة بالخدمة التي يدفع العميل مقابلها.

a. تخضع خدمة دفع الفواتير التي يقدمها المصرف لشروط وأحكام اتفاقية برنامج سداد أو غيره من برامج السداد المعتمدة من البنك المركزي السعودي ويقر العميل بموجب ذلك بأن اتفاقية برنامج سداد أو غيره من برامج تشكل جزءاً لا يتجزأ ولا ينفصل عن هذه الاتفاقية بغض النظر عن عدم توقيع العميل عليها.

b. يمكن للعميل أن يتقدم بشكوى إلى المصرف في حال تسديد فاتورة أو إجراء معاملة دفع حكومية أو غيرها عبر المباشر وعدم استلام الجهة المستفيدة لمبلغ الفاتورة لأي سبب من الأسباب.

c. يقر العميل بأن السجلات المصرفية المتعلقة بدفع الفواتير و/ أو المدفوعات الحكومية بغض النظر عن كيفية تسجيلها والوسائط المسجلة عليها تكون ملزمة للأطراف حتى يثبت العميل العكس وتسود وتهيمن في حال نشوب أي تعارض مع مصادر أخرى.

d. يقر العميل بأن المصرف غير ملزم بتعويضه عن الأضرار أو الخسائر الناجمة عن العوامل التي ليست ضمن سيطرة المصرف أو التي لا يكون المصرف مسؤولاً عنها دون تعدي أو تقصير أو إفراط أو إهمال من قبل المصرف.

43. الحوالات:

1. يلتزم العميل بتعبئة أو تمليه المعلومات الشخصية والمصرفية للمستفيدين بدقة ويقر ويعلن بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسائر أو أضرار أو التزام من أي نوع تنشأ نتيجة خرق شرط هذه الفقرة أو نتيجة رفض المستفيد أو بنك المستفيد قبول الحوالة أو حجز الحوالة من قبل الأوفاك أو أي سلطة أخرى في أي بلد.

2. يقر العميل بأن أي تعديل أو إلغاء أو سحب ينفذه المصرف بناءً على طلب العميل بشأن تحويل سلف تنفيذه استناداً على تعليمات سابقة من العميل لا يضمن إعادة الأموال أو إعادة توجيه الأموال المعنية وأن مصرف الراجحي غير مسؤول في مثل هذه الأحوال، كما أن لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن أي تصرف أو إهمال من قبل البنك المراسل أو بنك المستفيد أو المستفيد أو طرف آخر أو بسبب تخطي العطلات الأسبوعية أو الرسمية أو الاختلاف في العملة أو القوى القاهرة أو وضع أي من طرفي التحويل على قوائم المنع أو المراقبة أو التعرض السياسي الصادرة من أي سلطة في أي دولة.

44. إقرار وتعهد العميل

a. يقر العميل ويعلن مسؤوليته والتزامه عن الأموال المتداولة أو المودعة في حسابه ويتعهد بإخبار السلطات المختصة بأي أموال مشبوهة أو مجهولة الماهية سواء تم تحويل هذه الأموال بعلمه أو التخلص منها من خلاله أو من خلال الآخرين ويضمن للمصرف بأن هذه الأموال المذكورة هي نتائج عمليات مشروعة وموجهة لأغراض مشروعة ولا تنطوي على أعمال مزيفة أو غسيل أموال أو تمويل لأنشطة إرهابية، كما يعترف ويعلن بأنه لا يستحق استرداد الأموال أو التعويض عنها وذلك فيما يخص الأموال المقرر عدم شرعيتها على قوائم المنع أو المراقبة أو التعرض السياسي الصادرة من أي سلطة في أي دولة.

b. يتعهد العميل بتحديث وتكملة بيانات الحسابات كل ثلاثة سنوات بحد أقصى أو عندما يطلب المصرف منه ذلك وإخبار المصرف خطياً بأي تغيير في عنوانه وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية ويتعهد بتجديد مستندات الشركة ومستنداته الشخصية القانونية وتلك المستندات الخاصة بالمستخدم وتقديم المستندات المجددة للمصرف قبل تاريخ انتهائها، كما يقر بأن المصرف له حق التصرف المطلق في تعليق الخدمات والحسابات في حال عدم الامتثال بشروط هذه الفقرة.

c. يتعهد العميل ويعلن أنه ومن يتعامل معهم غير محظورين من قبل أي سلطة في أي بلد من إجراء الحوالات المالية أو استلامها وأن كافة بياناته صحيحة وموثوقة وأنه يعي شروط وأحكام اتفاقية هذه الخدمات.

d. يوافق العميل على تزويد المصرف بأي معلومات أو بيانات يطلبها المصرف منه لإنشاء أو إدارة الخدمات أو استمرارها ويأذن للمصرف إذناً لا رجعة عنه بالحصول على أي معلومات مطلوبة تتعلق بالعميل أو الخدمات المذكورة أو أي خدمات أخرى أو حسابات خاصة بالعميل لدى أي مصرف من سمة أو غيرها من مصادر المعلومات الائتمانية المعتمدة ويقر بأن المصرف قد يقوم بالكشف عن المعلومات المتعلقة بالعميل وحساباته لسمة أو أي هيئة أخرى معتمدة لدى البنك المركزي السعودي.

e. يقر العميل بقراءته وإطلاعه على شروط وأحكام هذه الاتفاقية وإدراكه لمعانيها والتزامه بها.

f. لغرض تحسين تجربة العميل وحصوله على أفضل الخدمات والمنتجات، يقر العميل بموافقه على السماح بمشاركة بياناته الشخصية مع المجموعة. وكما يوافق على السماح باستقبال مواد تسويقية من خلال الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو من

خلال قنوات التواصل الأخرى وذلك بعدم الاخلال بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة الصادرة عن البنك المركزي والجهات التنظيمية الأخرى ذات العلاقة

القانون واجب التطبيق: تنطبق الأنظمة واللوائح السعودية في حال وجود أي نزاع ينشأ عن تطبيق أو تفسير شروط وأحكام هذه g. الاتفاقية بما لا يتعارض وأحكام الشريعة الإسلامية وتختص بنظر النزاع الجهة القضائية أو شبه القضائية المختصة في الرياض، بالمملكة العربية السعودية.

45. إقفال الحساب:

للمصرف وفق تقديره إقفال حساب العميل في الحالات الآتية:

- إذا فتح الحساب بلا إيداع ولم تودع فيه أي مبالغ خلال تسعين يوماً من تاريخ فتحه باستثناء حسابات الجهات الحكومية فتعامل وفق شروط موافقة وزارة المالية على فتحها أياً كانت هذه الشروط.
- للمصرف إقفال الحساب عند فتح الحساب وعدم إيداع أية مبالغ به لمدة (90) يوم من تاريخ فتح الحساب، أو إيداع العميل مبلغ معيناً ومن ثم السحب منه ليكون رصيد الحساب (صفر) لمدة (4) سنوات، مع مراعاة إشعار العميل عبر الرسائل النصية أو أي وسيلة أخرى يتفق عليها قبل إقفال الحساب بمدة لا تقل عن 30 يوم.
- في حال تعرّض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من العلاقة البنكية وتعرّض حل الإشكال أو استخدام لغير الغرض المفتوح من أجله ويعاد المال أو الرصيد إلى مصدره ما لم توجد شبهة مخالفة تعاملات العميل للأنظمة واللوائح والتعليمات فيتم حينها اتخاذ الإجراء اللازم وفقاً للقواعد والإجراءات المرحية.
- عند رغبة العميل بناء على طلبه المكتوب بقفل حسابه وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة الحساب وأي منتجات مستردة ويقوم المصرف عند ذلك بإتلاف والبطاقات أمام العميل ويسلمه كامل المبلغ الموجود في حسابه. وللمصرف رفض طلب القفل في حال ارتباط الحساب بالتزامات لصالح المصرف أو الغير نشأت على قوة الحساب ووجوده.

46. اتصل بنا

يتعهد العميل ويقر بأنه في حال حدوث ما حال يمكن أن يؤثر على العميل أو وضع الحساب القانوني فيتعين على العميل إبلاغ أو رقم Token المصرف فوراً عبر مركز الاتصال. ولا يتعين على العميل الإفصاح عن رقمه السري أو الرمز السري لجهاز التشفير بطاقة الائتمان أو رقم التعريف الشخصي عبر هذه الخدمة أو لأي من موظفي المصرف. ويسعى المصرف إلى معالجة الإخطار المقدم بالطرق الرسمية له وإخبار العميل بقراره المتعلق بذلك.

يمكن للعميل التواصل مع المصرف بالطرق التالية، ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية:

الهاتف:

بإمكانك الاتصال بالمصرف عن طريق أي من الأرقام الموجودة تحت خيار "اتصل بنا" أو المساعدة والموجود في موقع المباشر عبر الإنترنت والتطبيق الخاص بالأجهزة الذكية.

البريد الإلكتروني:

أرسل لنا رسالة بريد إلكتروني بالضغط على رابط "اتصل بنا" أو خيار المساعدة الموجود في موقع المباشر عبر الإنترنت والتطبيق الخاص بالأجهزة الذكية.

تسري شروط وأحكام هذه الاتفاقية إضافة إلى ما ذكر فيها صراحة على جميع المعاملات التي يجريها العميل على الشبكة 47. الالكترونية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

1. بطاقة المراجعة.
2. خدمات وطني.
3. عقود المراجعة والتأجير التمويلي التي يتم طلبها من العميل عبر الشبكة الالكترونية.
4. معاملات البيع الآجل التي يطلبها العميل أو تنفذ بناء على طلبه عبر الشبكة الالكترونية.

5. معاملات التسوق الإلكتروني.
6. كل معاملة يطلبها العميل عبر الشبكة الإلكترونية أو تنفذ بناءً على طلبه عبرها.
48. لأغراض هذه الاتفاقية يقر الطرفان أن الرسائل والموافقات والإقرارات والمواد والمحتويات الإلكترونية المتداولة بينهما تكون لها ذات حجية المستندات الورقية في الإثبات.
49. يقر ويعلن العميل أنه قرأ واستوعب ووافق على شروط وأحكام اتفاقيات جميع المعاملات التي يطلبها أو يطلب تنفيذها عبر الشبكة الإلكترونية وأرتضى تطبيق هذه الاتفاقية عليها و وقع على هذه الاتفاقية إقراراً منه بكل ذلك.
50. تمت صياغة هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية وحررت في نسختين طبق الأصل وقع كل طرف من الأطراف عليها، وتعتبر كل نسخة من هاتين النسختين أصلية وقد حصل كل طرف من الطرفين على نسخة منهما للعمل بموجبها.
51. يحق للمصرف حفظ الموقع الجغرافي للعميل في حال الدخول للقنوات الرقمية واستعمال الموقع لأغراض أمنية فقط.

nera شروط وأحكام بطاقة

هذا المستند بكافة محتواه ملك لشركة الراجحي المصرفية للاستثمار. ©